



ПАЛАТА  
НАЛОГОВЫХ  
КОНСУЛЬТАНТОВ

*Время платить налоги...  
профессионально*

# Итоги работы Горячей линии Палаты налоговых консультантов за 2025 г.



Период подведения итогов:	01.01.2025 г. по 31.12.2025 г.
Количество поступивших вопросов:	617
Количество налоговых консультантов, принявших участие в Горячей линии:	42



## 1) Количество поступивших вопросов на Горячую линию в 2025 г. по месяцам:

Наименование месяца	Количество поступивших вопросов, шт.
Январь	70
Февраль	78
Март	86
Апрель	71
Май	31
Июнь	43
Июль	каникулярный период
Август	каникулярный период
Сентябрь	50
Октябрь	67
Ноябрь	54
Декабрь	67
Итого:	617

86	Наибольшее количество поступивших в день вопросов (март)
31	Наименьшее количество поступивших в день вопросов (май)

### Вывод:

Самый загруженный месяц года:	Март
Самый спокойный месяц года:	Май



## 2) Количество поступивших вопросов по дням недели в 2025 г.:

	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
Итого:	121	115	94	112	119

Вывод:	
Самый загруженный день недели:	Понедельник, Пятница
Самый спокойный день недели:	Среда



### 3) Количество вопросов, поступивших в течение дня (период времени) в 2025 г.:

	Количество вопросов, 2025
11-14	346
14-17	269

#### Вывод:

Более загруженный период  
времени:

11-14

Менее загруженный период  
времени:

14-17



#### 4) Регионы, из которых поступали вопросы на Горячую линию в 2025 г.:

Наименование региона	Количество вопросов, шт.
Москва	242
Санкт-Петербург	45
Московская область	42
Краснодарский край	27
Республика Татарстан	24
Свердловская область	15
Ставропольский край	11
Нижегородская область	9
Самарская область	9
Тульская область	9
Ростовская область	8
Пензенская область	7
Новосибирская область	6
Иркутская область	6
ИНОЕ (не РФ)	2

**Вывод:**

**О Горячей линии  
знает в РФ:**

**61 Регион (из 89)**



**5) Источники, из которых поступили вопросы на Горячую линию в 2025 г.:**

	<b>2025</b>
<b>Интернет</b>	395
<b>Налоговый консультант</b>	60
<b>По рекомендации</b>	92
<b>Иное</b>	79



## б) Куда поступили вопросы на Горячую линию в 2025 г.:

№ п/п	Наименование источника	Количество
1	Телефон ГЛ	527
2	Телеграмм	71
3	Не заполнено (иное)	19



## 7) Основные темы поступивших на Горячую линию вопросов в 2025 г.:

№ п/п	Вид налога	Количество поступивших вопросов, шт.
1	НДФЛ	242
2	НДС	69
3	УСН	57
4	Налог на прибыль	21
5	НПД	19
6	ПСН	18
7	Налоговый контроль	11
8	Страховые взносы	10
9	ККМ, ККТ	9
10	Налоговая декларация	7
11	АУСН	7
12	Налог на имущество ФЛ	6
13	Транспортный налог	3
14	Земельный налог	2
15	Налоговые правонарушения	2
16	ЕНС	2
17	Налог на имущество организаций	1

Вывод:

Тема наиболее часто поступающих вопросов

НДФЛ



# 8) Сравнение итогов 2025 г. с итогами 2023, 2024 г.



**8.1) По количеству регионов, из которых поступали вопросы на Горячую линию:**

2025	2024	2023
61	61	57



**8.2) По источникам, откуда поступали вопросы на Горячую линию:**

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
<b>Интернет</b>	395	717
<b>Налоговый консультант</b>	60	19
<b>По рекомендации</b>	92	16
<b>Иное</b>	79	75