



ПАЛАТА
НАЛОГОВЫХ
КОНСУЛЬТАНТОВ
*Время платить налоги...
профессионально*

Итоги работы Горячей линии Палаты налоговых консультантов за 2024 г.



Период подведения итогов:	01.12.2023 г. по 01.12.2024 г.
Количество поступивших вопросов:	954
Количество налоговых консультантов, принявших участие в Горячей линии:	41



1) Количество поступивших вопросов на Горячую линию в 2024 г. по месяцам:

Наименование месяца	Количество поступивших вопросов, шт.
Декабрь 2023	72
Январь	92
Февраль	95
Март	144
Апрель	132
Май	61
Июнь	90
Июль	каникулярный период
Август	8 (с 22.08)
Сентябрь	83
Октябрь	104
Ноябрь	73
Итого:	964

144	Наибольшее количество поступивших в месяц вопросов
61	Наименьшее количество поступивших в месяц вопросов

Вывод:

Самый загруженный месяц года:	Март
Самый спокойный месяц года:	Май



2) Количество поступивших вопросов по дням недели в 2024 г.:

	Понед ельни к	Вторни к	Сред а	Четвер г	Пятниц а	Не заполнено
Декабрь, 2023	21	15	17	10	6	3
Январь	14	25	25	11	17	0
Февраль	18	24	17	24	12	0
Март	25	28	39	19	32	1
Апрель	23	36	25	26	22	0
Май	9	14	11	11	16	0
Июнь	19	16	18	19	18	0
Июль	Каникулярный период					
Август	0	0	0	8	0	0
Сентябрь	19	14	13	17	20	0
Октябрь	23	27	24	19	11	0
Ноябрь	13	15	18	12	15	0
Итого:	184	214	207	176	169	4

Вывод:

Самый **загруженный** день
недели:

Нет явного
лидера

Самый **спокойный** день
недели:

Нет явного
лидера



3) Количество вопросов, поступивших в течение дня (период времени) в 2024 г.:

	Период времени:			
	11-14	14-17	11-17	Не заполнено/за полнено с ошибкой
Декабрь 2023	33	23	11	5
Январь	57	35	0	0
Февраль	55	35	2	0
Март	85	59	0	0
Апрель	83	48	1	0
Май	30	30	0	1
Июнь	54	34	0	0
Июль	Каникулярный период			
Август	8		1	0
Сентябрь	40	37	6	0
Октябрь	55	46	4	0
Ноябрь	35	32	6	0
Итого:	535	379	31	6

Вывод:

Более
загруженный период
времени:

11-14

Менее загруженный
период времени:

14-17



4) Регионы, из которых поступали вопросы на Горячую линию в 2024 г.:

Из-за рубежа:

№ п/п	Наименование страны	№ п/п	Наименование страны
1	Армения	6	Казахстан
2	Белоруссия	7	Китай
3	Германия	8	Латвия
4	Грузия	9	Молдова
5	Израиль	10	Узбекистан

Вывод:

О Горячей
линии знает в
РФ:

**67 регионов (из
89) (68,5%)**

№ п/п	Наименование региона	Кол-во
1	Алтайский край (Барнаул)	8
2	Астраханская область	3
3	Башкортостан (республика)	11
4	Белгородская область	3
5	Брянская область	1
6	Бурятия (республика)	1
7	Вологодская область	2
8	Воронежская область	9
9	Владимирская область	21
10	Волгоградская область	21
11	Дагестан (республика)	17
12	ДНР	1
13	Забайкальский край	2
14	Ивановская область	7
15	Ингушетия	1
16	Калининградская область	5
17	Калмыкия	9
18	Калужская область	2
19	Карелия (республика)	1
20	Кемеровская область	7
21	Кировская область	14
22	Костромская область	1
23	Краснодарский край	37
24	Красноярский край	11
25	Крым (Республика)	3
26	Курганская область	7
27	Курская область	2
28	ЛНР	2
29	Ленинградская область	7
30	Липецкая область	6
31	Москва	383

№ п/п	Наименование региона	Кол-во
32	Московская область	38
33	Мурманская область	2
34	Нижегородская область	10
35	Новосибирская область	5
36	Омская область	6
37	Оренбургская область	3
38	Пензенская область	5
39	Ростовская область	7
40	Рязанская область	1
41	Самарская область	3
42	г. Санкт-Петербург	56
43	Саратовская область	7
44	Саха (Якутия) (республика)	4
45	Свердловская область	14
46	Северная Осетия (республика)	2
47	Смоленская область	2
48	Ставропольский край	15
49	Татарстан (республика)	32
50	Тамбовская область	3
51	Тульская область	8
52	Тюменская область	1
53	Удмуртская республика	5
54	Ульяновская область	3
55	Челябинская область	14
56	Чеченская республика	2
57	Хабаровский край	2
58	Херсонская область	1
59	ХМАО	9
60	ЯНАО	2
61	Ярославская область	3



5) Источники, из которых поступили вопросы на Горячую линию в 2024 г.:

№ п/п	Наименование источника	Количество
1	Интернет (инет, яндекс, гугл)	717
2	Член ПНК/Из ПНК	36
3	Сайт/сайт ПНК	23
4	Налоговый консультант/учится на налогового консультанта	19
5	По рекомендации	16
6	Знакомый/знакомые	9
7	Коллега/коллеги	7



б) Основные темы поступивших на Горячую линию вопросов в 2024 г.:

№ п/п	Вид налога	Количество поступивших вопросов,	% от общего количества поступивших вопросов
		шт.	
1	НДФЛ	484	50,7
2	Иное	156	16,4
3	УСН	94	9,8
4	НДС	60	6,3
5	ПСН	36	3,8
6	НПД	34	3,6
7	Налог на прибыль	21	2,2
8	Страховые взносы	20	2,1
9	ККМ, ККТ	17	1,8
10	ЕНС, ЕНП	12	1,3
11	Налог на имущество физических лиц	10	1,0
12	Транспортный налог	6	0,6
13	КИК	5	0,5
14	Земельный налог	4	0,4
15	Налог на имущество организаций	1	0,1
16	ЕНВД	1	0,1
17	Госпошлина	1	0,1
18	НДПИ	1	0,1

Вывод:

Тема наиболее часто
поступающих
вопросов

НДФЛ



7) Иные темы поступивших на Горячую линию вопросов в 2024 г.:

№ п/п	Тема
1	Отчетность
2	Налоговая задолженность
3	Валютное законодательство, открытие банковских счетов за рубежом
4	ЕАЭС
5	Трудоустройство иностранных граждан
6	Вопросы бухгалтерского учета
7	Дробление бизнеса
8	Вопросы по мероприятиям налогового контроля
9	Регистрация ЮЛ, открытие ИП
10	Проведение наличных и безналичных расчетов
11	Уточнение последствий совершенных действий (что мне за это будет?)
12	Банкротство
13	Налогообложение за пределами РФ
14	Иное



8) Количество дежурств, вопросов, отработанных каждым налоговым консультантом, отзывов в 2024 г. (персональная статистика):

№	ФИО консультанта	Дежурства, часы	Вопросы	Отзывы
1	Александрова Юлия Вячеславовна	50	17	1
2	Андреева Татьяна Валерьевна	84	39	2
3	Алдошина Анастасия Анатольевна	50	19	4
4	Барановская Елена Викторовна	4	1	0
5	Болонкина Наталья Петровна	24	14	2
6	Бородин Александр Юрьевич	52	22	4
7	Васильева Юлия Сергеевна	34	11	1
8	Вилькоцкая Ольга Яновна	8	1	0
9	Головина Ольга Валерьевна	214	89	6
10	Гунбина Наталья Анатольевна	36	15	2
11	Жданова Юлия Борисовна	32	13	0
12	Загоруйко Ирина Петровна	60	17	0
13	Ионова Мария Станиславовна	40	34	2
14	Ивченко Ирина Спартаковна	24	11	0
15	Кашпорова Елена Владимировна	24	18	0
16	Курзанова Светлана Александровна	32	18	1
17	Крылова Татьяна Сергеевна	40	16	3
18	Кулешова Марина Дмитриевна	152	68	4
19	Кобцева Анна Геннадиевна	28	18	0
20	Кондратова Наталья Николаевна	8	7	1
21	Лаукарт Лилия Владиславовна	8	6	0

22	Лагутина Лариса Геннадьевна	168	53	1
23	Максимова Светлана Сергеевна	32	8	0
24	Мигунова Анджелина Игорьевна	12	4	0
25	Некрасова Елена Геннадьевна	64	23	1
26	Олефиренко Наталья Владимировна	88	26	0
27	Песняк Ирина Викторовна	20	12	0
28	Родина Галина Анатольевна	8	2	0
29	Родионова Анна Юрьевна	60	20	1
30	Русакова Наталья Михайловна	60	27	0
31	Семакина Лариса Владимировна	34	21	2
32	Симаков Всеволод Александрович	88	33	3
33	Скопенко Светлана Михайловна	56	22	3
34	Степнова Елена Владимировна	36	17	0
35	Строганова Анна Николаевна	56	31	2
36	Степченкова Ирина Викторовна	8	5	1
37	Фатеева Юлия Александровна	44	27	1
38	Филиппова Елена Александровна	78	38	2
39	Хадыева Ольга Валентиновна	44	16	3
40	Чернецкая Наталия Болеславовна	140	80	3
41	Ястремская Анна Владимировна	60	22	0



9) Количество вопросов, рекомендованных к передаче в Налоговое бюро:

**Количество,
шт.**

**110 (11,5% от общего
количества вопросов)**



10) Сравнение итогов 2024 г. с итогами 2023 г.



10.1) По количеству вопросов:

2024			2023	
Наименование месяца	• Количество поступивших вопросов, • шт.		• Наименование месяца	• Количество поступивших вопросов, • шт.
Декабрь, 2023	• 72	↑	• Декабрь, 2022	• 0
Январь	• 92	↑	• Январь (с 17.01.)	• 51
Февраль	• 95	↑	• Февраль	• 70
Март	• 144	↑	• Март	• 124
Апрель	• 132	↑	• Апрель	• 95
Май	• 61	↑	• Май	• 59
Июнь	• 90	↑	• Июнь	• 59
Июль	• каникулярный период	•	• Июль	• 52
Август	• 8 (с 22.08)	↑	• Август	• каникулярный период
Сентябрь	• 83	↑	• Сентябрь	• 66
Октябрь	• 104		• Октябрь	• 79
Ноябрь	• 73	↓	• Ноябрь	• 92
Итого:	• 954	•	• Итого:	• 747



10.2) По количеству налоговых консультантов, принявших участие в Горячей линии:

2024	2023
41	42



**10.3) По количеству регионов, из которых поступали вопросы на Горячую
линию:**

2024	2023
61	57



11) Предложения по усовершенствованию порядка заполнения Электронного журнала вопросов, поступающих на Горячую линию:

11.1) В разделе «Тема» указывать только наименование налога, по которому задается вопрос (согласно таблице ниже),

•или «Иное», если вопрос не связан непосредственно с налогом:

Наименование налога	Наименование налога
НДС	ККМ/ККТ
НДФЛ	Налог на имущество организаций
Налог на прибыль	Земельный налог
Налог на имущество ФЛ	Страховые взносы
ПСН	Госпошлина
Акцизы	ЕСХН
НПД	Транспортный налог
УСН	Водный налог
ЕНС	Иное
ЕНВД	



11) Предложения по усовершенствованию порядка заполнения Электронного журнала вопросов, поступающих на Горячую линию (продолжение):

11.2) В разделе «Ключевые слова, хэштеги» НЕ УКАЗЫВАТЬ название налога, по которому задается вопрос, а **указывать более узкие ключевые слова**, относящиеся к вопросу. Например, если задается вопрос теме: НДФЛ и относится к налоговому вычету по покупке или продаже квартире, в разделе «Ключевые вопросы, хэштеги» указывать: **имущественный, вычет, продажа/покупка, квартиры, минимальный, срок, владения»** и т.п.



11) Предложения по усовершенствованию порядка заполнения Электронного журнала вопросов, поступающих на Горячую линию (продолжение):

11.3) В разделе «Откуда поступил вопрос» указывать только регион, откуда поступил вопрос (не конкретный город, а именно регион: название республики, области, края, города федерального значения).

Например, если вопрос поступил из г. Люберцы, указываем Московская область, если вопрос поступил из города Чита, указываем Забайкальский край и т.п.)



11) Предложения по усовершенствованию порядка заполнения Электронного журнала вопросов, поступающих на Горячую линию (продолжение):

11.4) При заполнении журнала указывать один из двух диапазонов времени дежурства (даже при дежурстве консультанта целый день): с 11 до 14; с 14 до 17

11.5) ФИО налогового консультанта – указывать полностью, без сокращений

11.6) Ввести в работу налогового консультанта словарь терминов и сокращений (глоссарий), использовать при заполнении журнала термины и сокращения из глоссария.

11.7) В графе «Откуда узнали о Горячей линии?» нужно выбрать один из 4-х вариантов: интернет; налоговый консультант; по рекомендации; иное