

**СОЮЗ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАНТОВ ПО НАЛОГАМ И
СБОРАМ «ПАЛАТА НАЛОГОВЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ»**

«Утверждаю»
Директор Союза «ПНК»

Т.В. Иоффе
15 января 2021 года

Правила оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг Союзом «ПНК» по реализации дополнительных профессиональных программ.

1.2. Правила являются локальным нормативным актом Союза «ПНК», распространяется на всех обучающихся (слушателей), заказчиков образовательных услуг и работников Союза «ПНК», а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг на законном основании.

1.3. Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Союза «ПНК», локальными нормативными актами Союза «ПНК».

1.4. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

2) «исполнитель» - Союз «ПНК»;

3) «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

4) «обучающийся», «слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

5) «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

6) «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. Договор заключается между следующими лицами:

1) Союзом «ПНК» и лицом, поступающим (зачисляемым) на обучение (в этом случае заказчик совпадает с обучающимся (слушателем)) – такой договор является двусторонним;

2) Союзом «ПНК», лицом, поступающим (зачисляемым) на обучение (выступающим по тексту договора как обучающийся (слушатель)), физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (заказчиком), – такой договор является трехсторонним.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся (слушателю) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Союза «ПНК» и доводятся до сведения заказчика и обучающегося (слушателя).

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося (слушателя), его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося (слушателя), не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося (слушателя);
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся (слушателю) после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, поступающих на обучение, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся (слушателей) или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся (слушателей) или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Формы договоров утверждаются приказом директора Союза «ПНК».

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Союза «ПНК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Изменение и расторжение договора

3.1. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Досрочное прекращение договора возможно по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и договором.

3.2. В случае, когда до начала обучения исполнитель отказывается от оказания услуг по договору в связи с отменой обучения, а также в случае, когда такой отказ осуществляет до начала обучения заказчик, исполнитель возвращает заказчику все полученные от него в порядке предварительной оплаты по договору денежные средства.

3.3. При досрочном прекращении договора после начала обучения сторонами составляется акт об оказании услуг, оказанных на момент его прекращения. Подписанный сторонами акт является основанием для расчетов между заказчиком и исполнителем.

3.4. Заказчик вправе произвольно отказаться от исполнения договора после начала обучения при условии оплаты исполнителю фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

3.5. Договор может быть расторгнут по инициативе исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- 1) установления нарушения порядка приема в Учебный центр Союза «ПНК», повлекшего по вине обучающегося (слушателя) его незаконное зачисление в Учебный центр;
- 2) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 3) отмены образовательного мероприятия (обучения);
- 4) невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося (слушателя);
- 5) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. В случаях, предусмотренных пунктом 3.5 Правил, исполнитель обязуется вернуть заказчику сумму, перечисленную по договору, в размере, соответствующем стоимости неоказанных услуг, в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения исполнителем письменного требования заказчика о возврате денежных средств с указанием реквизитов для осуществления возврата.

3.7. Договор расторгается досрочно:

- 1) по инициативе обучающегося (слушателя), в том числе в случае перевода обучающегося (слушателя) для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- 2) по инициативе исполнителя в случае применения к обучающемуся (слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося (слушателя) и исполнителя, в том числе в случае ликвидации исполнителя.

3.8. В случае досрочного расторжения договора по инициативе обучающегося (слушателя) возвращается оплаченная стоимость образовательных услуг за вычетом стоимости фактически оказанных услуг на момент даты расторжения договора. Финансовая задолженность перед Союзом «ПНК» должна быть погашена заказчиком по договору.

3.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения заказчику убытков.

3.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

3.11. В случае возникновения независимых от сторон обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг, и (или) при обнаружении возможных неблагоприятных для заказчика последствий, по соглашению сторон, оформленному дополнительным соглашением к договору, исполнитель вправе перенести дату и/или время (сроки) оказания услуг в связи с обстоятельствами, которые не мог предвидеть заранее и предотвратить (заболевание преподавателя, введение ограничений на проведение и (или) посещение образовательных мероприятий и другие) или которые, по его мнению, значительно ухудшают условия, качество и результат оказания услуг (невозможность осуществить замену преподавателем соответствующей категории), при условии информирования заказчика о переносе даты и/или времени оказания услуг не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания услуг. В случае своевременного уведомления заказчика о переносе сроков оказания услуг (не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания услуг), предусмотренного настоящим пунктом, исполнитель освобождается от уплаты неустойки, возмещения убытков, связанных с нарушением обязательств по договору. В случае несогласия заказчика с переносом сроков оказания услуг и отказом от исполнения договора, исполнитель обязуется полностью вернуть заказчику сумму, перечисленную по договору, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения исполнителем письменного требования заказчика о возврате денежных средств с указанием реквизитов для осуществления возврата.

4. Ответственность исполнителя, заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся (слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся (слушателем) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема на обучение в Союз «ПНК, повлекшего по вине обучающегося (слушателя) его незаконное зачисление в Союз «ПНК»;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося (слушателя).